

Số: **156**/BC-STP

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 8 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả rà soát, khắc phục sau kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính năm 2023 tại Sở Tư pháp**

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Thực hiện Thông báo số 2413/TB-ĐKT ngày 01/8/2023 của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính (CCHC) số 2 về kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2023 tại Sở Tư pháp; Sở Tư pháp báo cáo kết quả rà soát, khắc phục các điểm còn tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2023 tại Sở như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH:**

Ngay sau khi nhận được Thông báo về kết quả kiểm tra công tác CCHC của Đoàn Kiểm tra số 2 đối với Sở Tư pháp; Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành:

- Văn bản chỉ đạo<sup>1</sup> thực hiện khắc phục các điểm hạn chế, thiếu sót mà Đoàn Kiểm tra đã chỉ ra. Theo đó, Lãnh đạo Sở Tư pháp xác định rõ nội dung từng nhiệm vụ và giao trách nhiệm thực hiện cho từng đơn vị, cá nhân cụ thể, đề ra tiến độ thực hiện và xác định rõ kết quả, sản phẩm phải hoàn thành (*đính kèm văn bản*).

- Căn cứ Công văn số 628/VPUBND-KSTT ngày 29/5/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về triển khai thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 5684/UBND-KSTT ngày 12/6/2023 của UBND tỉnh về cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh và Công văn số 7341/UBNDKSTT ngày 24/7/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; Sở Tư pháp đã ban hành Văn bản đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tại Sở<sup>2</sup>.

#### **II. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC SAU KIỂM TRA:**

**1. Nội dung thứ nhất:** *Triển khai thực hiện quy trình giải quyết TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến theo Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh khi chưa đảm bảo điều kiện thực hiện quy trình trên (chưa định danh, xác thực người dùng; chưa thực hiện dịch vụ khai thác thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên cơ sở số định danh cá nhân,*

<sup>1</sup> Công văn số 1483/STP-VP ngày 10/8/2023.

<sup>2</sup> Công văn số 1460/STP-VP ngày 07/8/2023.

tự động điền vào biểu mẫu điện tử tương tác trên Cổng Dịch vụ công). Bên cạnh đó, Quyết định số 247/QĐ-UBND của UBND tỉnh không quy định thay thế quy trình nội bộ thực hiện TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp nói trên đã được phê duyệt tại Quyết định số 2362/QĐ-UBND 16/8/2021 của UBND tỉnh nhưng trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh không có quy trình nội bộ được cập nhật theo Quyết định số 2362/QĐ-UBND của UBND tỉnh (quy trình nội bộ theo quyết định này không có bước tiếp nhận hồ sơ) để áp dụng thực hiện giải quyết cho trường hợp tiếp nhận hồ sơ trực tiếp.

### **Kết quả khắc phục:**

- Ngày 10/8/2023, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản số 1481/STP-BTTP về việc gửi hồ sơ đề xuất thực hiện cập nhật phân hệ Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính lĩnh vực lý lịch tư pháp, theo đó, Sở Tư pháp đã đề nghị đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa thực hiện các nội dung:

(1) Tạm dừng thực hiện quy trình giải quyết TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến theo Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh trên trang dịch vụ hành chính công trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa cho đến khi đảm bảo điều kiện thực hiện;

(2) Cập nhật quy trình giải quyết TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp theo Quyết định số 1929/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp;

(3) Cập nhật quy trình giải quyết TTHC cấp phiếu lý lịch tư pháp theo Quyết định số 2362/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

**2. Nội dung thứ hai:** Thực hiện rà soát lại toàn bộ thông tin được in trên mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả tại Bộ phận Một cửa và kịp thời điều chỉnh, cập nhật đầy đủ thông tin liên hệ theo Phụ lục 1 được ban hành kèm theo Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023.

### **Kết quả khắc phục:**

Đã thực hiện rà soát và điều chỉnh, cập nhật đầy đủ các thông tin theo quy định (đính kèm mẫu mặt sau của biên nhận hồ sơ).

**3. Nội dung thứ ba:** Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử chưa đạt yêu cầu, cụ thể:

- Một số hồ sơ được kiểm tra không gắn file hồ sơ, tài liệu, kết quả phát sinh trong quá trình giải quyết hồ sơ.

- Chậm xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử dẫn đến một số hồ sơ điện tử trễ hạn.

- Không có văn bản thông báo trả hồ sơ trong trường hợp cá nhân, tổ chức đề nghị rút hồ sơ TTHC theo quy định tại khoản 2, điều 13, Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh đối với một số hồ sơ được kiểm tra.

#### **Kết quả khắc phục:**

Giám đốc Sở đã chỉ đạo các đơn vị liên quan tại văn bản số 1483/STP-VP ngày 10/8/2023, cụ thể:

- Chỉ đạo Công chức được giao trách nhiệm thực hiện tại các bước trong quy trình giải quyết hồ sơ TTHC phải đảm bảo: 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận trên phần mềm Một cửa điện tử phải được gắn file hồ sơ, tài liệu, kết quả phát sinh trong quá trình giải quyết hồ sơ và phải triển khai thực hiện **thường xuyên**.

- Chỉ đạo Công chức được giao trách nhiệm xử lý hồ sơ theo Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa phải triển khai rà soát kỹ từng hồ sơ và chủ động theo dõi, kiểm soát thời hạn đối với từng hồ sơ trên phần mềm Một cửa, không để xảy ra tình trạng hồ sơ xử lý trễ hạn trên phần mềm, trong khi hồ sơ giấy đã thực hiện xong sớm hạn.

- Chỉ đạo bộ phận Một cửa: Khi nhận được đề nghị rút hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức; Bộ phận Một cửa phải kịp thời phối hợp với phòng chuyên môn nếu hồ sơ đang được giải quyết tại phòng chuyên môn để trả lại hồ sơ cho cá nhân, tổ chức kèm theo Thông báo trả hồ sơ theo quy định. Đảm bảo 100% trường hợp xin rút hồ sơ đều có văn bản thông báo trả hồ sơ theo quy định tại Khoản 2, Điều 13, Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND.

#### **4. Nội dung thứ tư:**

4.1. Tỷ lệ cập nhật file pdf kết quả giải quyết TTHC để giao trả trên hệ thống còn thấp (256 hồ sơ được gắn file pdf trên tổng số 9.116 hồ sơ, đạt tỷ lệ 2,81%).

#### **Kết quả khắc phục:**

Sở Tư pháp đã triển khai phương án và lộ trình thực hiện, phân công công chức thao tác giao trả hồ sơ và chuyển qua kho lưu trữ trên hệ thống phần mềm Một cửa. Kết quả cho thấy: Tại thời điểm kiểm tra, 7 tháng đầu năm 2023 chỉ có **256** hồ sơ được gắn file pdf trên tổng số 9.116 hồ sơ, đạt tỷ lệ 2,81%; nhưng từ khi triển khai phương án khắc phục (từ ngày 10/8/2023 đến ngày 16/8/2023 là 06 ngày), kết quả đến nay đã có **627** hồ sơ đã chuyển vào kho lưu trữ. Với tiến độ

X.H.C.  
SỞ  
JPH  
KHAN

như vậy, dự kiến Sở Tư pháp sẽ hoàn thành 100% hồ sơ giao trả và chuyển kho lưu trữ vào cuối năm 2023.

4.2. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mới chỉ đạt 5,11% (đã tiếp nhận 445 hồ sơ trên tổng số 8.709 hồ sơ của TTHC được công bố trực tuyến có phát sinh hồ sơ).

**Kết quả khắc phục:**

- Các giải pháp được đặt ra để thực hiện, gồm:

+ Tiếp tục triển khai giải pháp phân công công chức, viên chức và người lao động hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến tại bộ phận Một cửa<sup>3</sup>.

+ Tích cực tuyên truyền mạnh mẽ để người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến từ xa;

+ Làm việc với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa, phối hợp triển khai dịch vụ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến (nhất là thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp) trên Công dịch vụ công quốc gia tại các điểm giao dịch Bưu điện.

- Kết quả đến nay:

Tại thời điểm kiểm tra, hồ sơ trực tuyến đạt **5,11%** (đã tiếp nhận 445 hồ sơ trên tổng số 8.709 hồ sơ); Sở Tư pháp đã triển khai phương án khắc phục như trên, đến nay số lượng hồ sơ được nộp trực tuyến từ khi nhận được thông báo kết quả kiểm tra của Đoàn Kiểm tra số 2 (từ 01/8/2023 đến 17/8/2023) là: 472 hồ sơ trực tuyến được nộp trên tổng số 730 hồ sơ phát sinh trong kỳ, đạt tỷ lệ: **65%**.

Tuy nhiên, với khối lượng hồ sơ đã phát sinh rất lớn trong năm 2023, tính đến thời điểm hiện nay, hồ sơ trực tuyến tính từ đầu năm đến nay đạt được: **886** hồ sơ trên tổng số **10.056**, mới đạt tỷ lệ **8,8%**.

Với các phương thức đẩy mạnh hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến như trên, Sở Tư pháp tiếp tục nỗ lực, phấn đấu để đạt được chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến UBND tỉnh giao trong năm 2023.

**5. Nội dung thứ năm:** Đề nghị thực hiện báo cáo kết quả giải ngân vốn đầu tư công trong năm 2023 đạt tiến độ và hiệu quả, phấn đấu giải ngân 100% kế hoạch vốn được giao. Khi xây dựng kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và báo cáo kết quả thực hiện cần xây dựng cụ thể các chỉ tiêu phù hợp với các phụ lục tại Thông tư 188/2014/TT-BTC và Thông tư số 129/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính.

**Kết quả khắc phục:** Đã có chỉ đạo cụ thể của Giám đốc Sở Tư pháp đối với việc khắc phục tồn tại, hạn chế Đoàn Kiểm tra đã nêu tại Văn bản số 1483/STP-

<sup>3</sup> Công văn số 1378/STP-VP ngày 31/7/2023 V/v phân công đoàn viên Chi đoàn, Công đoàn hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp.

VP ngày 10/8/2023 của Sở Tư pháp. Theo đó, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nội dung:

- Xây dựng kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và báo cáo kết quả thực hiện cần xây dựng cụ thể các chỉ tiêu phù hợp với các phụ lục tại Thông tư 188/2014/TT-BTC và Thông tư số 129/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính.

- Triển khai công tác lựa chọn nhà thầu và hoàn tất các thủ tục để triển khai sửa chữa nhà làm việc Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước theo Kế hoạch lựa chọn nhà thầu đã được UBND tỉnh phê duyệt (Quyết định 1652/QĐ-UBND ngày 14/7/2023); đảm bảo giải ngân 100% vốn đầu tư công được phân bổ trước ngày **30/9/2023**; định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả giải ngân vốn đầu tư công về Sở Kế hoạch và Đầu tư.

#### **6. Một số nội dung được chỉ đạo triển khai thời gian tới, cụ thể:**

- Tiếp tục quán triệt nâng cao nhận thức của tập thể, đội ngũ công chức, viên chức Sở Tư pháp. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị đối với công tác CCHC theo tinh thần Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của UBND tỉnh triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Sở Tư pháp Khánh Hòa<sup>4</sup>.

- Triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ và hiệu quả các nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Văn bản số 7341/UBND-KSTT ngày 24/7/2023, Văn bản số 5973/UBNDKSTT ngày 19/6/2023, Văn bản số 5365/UBND-KSTT ngày 01/6/2023, Văn bản số 6925/UBND-KSTT ngày 13/7/2023.

- Thường xuyên rà soát cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố, phê duyệt quy trình theo thẩm quyền để thực hiện và phục vụ bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong cung cấp TTHC, dịch vụ công. Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ công dân theo thẩm quyền và trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

- Việc Xây dựng đề án sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập: Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã xây dựng đề án sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập; hiện

<sup>4</sup> Kế hoạch số 1967/KH-STP ngày 30/12/2022 của Sở Tư pháp.

nay Sở Tư pháp đang tiến hành thẩm định Đề án của các đơn vị trước khi trình Sở Nội vụ, UBND tỉnh phê duyệt Đề án. Sau khi UBND tỉnh phê duyệt Đề án của các đơn vị, Sở Tư pháp sẽ tiếp tục triển khai các đơn vị xây dựng Quy chế tổ chức và hoạt động của các đơn vị.

- Triển khai rà soát tiến độ thực hiện đối với các nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC của Sở Tư pháp và những nhiệm vụ được UBND tỉnh giao; chuẩn bị cho công tác đánh giá xếp hạng CCHC năm 2023

## 7. Nội dung bổ sung theo yêu cầu của Đoàn Kiểm tra:

7.1 Nội dung về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị thuộc Sở: Ngày 02/11/2021, Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 140/QĐ-STP về việc Ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các tổ chức tham mưu, tổng hợp và chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở Tư pháp (*gửi kèm Quyết định số 140/QĐ-STP ngày 02/11/2021*);

7.2 Bổ sung Quy chế làm việc của Sở Tư pháp:

Sở Tư pháp đã ban hành Quy chế làm việc tại Quyết định số 151/QĐ-STP ngày 24/11/2021 (*đính kèm*).

Trên đây là Báo cáo kết quả rà soát, khắc phục các điểm còn tồn tại, hạn chế sau kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính trong năm 2023 của Sở Tư pháp. Sở Tư pháp gửi Sở Nội vụ, báo cáo UBND tỉnh.

*Đính kèm các tài liệu:*

1. Công văn số 1483/STP-VP ngày 10/8/2023.
2. Công văn số 1460/STP-VP ngày 07/8/2023.
3. Mẫu mặt sau của biên nhận hồ sơ.
4. Công văn số 1378/STP-VP ngày 31/7/2023.
5. Quyết định số 140/QĐ-STP ngày 02/11/2021.
6. Quyết định số 151/QĐ-STP ngày 24/11/2021. *Quang*

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Các phòng, TT thuộc Sở (vbdt);
- Quản trị mạng  
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).



**GIÁM ĐỐC**

**Lý Nguyễn Nguyên Vũ**